



# 2025



# CATALOGUE DE FORMATION INTER & INTRA



**Qualiopi**   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante :  
Action de formation



## BIENVENUE DANS LE CATALOGUE DE FORMATION DU CREAI PAYS DE LA LOIRE

L'équipe du CREAI Pays de la Loire et son pool de formateurs-trices vous présentent l'offre de formation 2025. Celle-ci a été élaborée en prenant en compte les besoins identifiés sur les territoires et les attentes des différents acteurs : professionnel.le.s, personnes concernées, managers, financeurs, partenaires, ...

Notre métier nous place au carrefour des enjeux des politiques publiques et de leurs déclinaisons opérationnelles et nous espérons que cette offre, ainsi que nos autres travaux, vous faciliteront l'appréhension de ces profondes transformations et de les articuler avec vos projets et missions.

Notre offre de formation se décline autant en intra qu'en inter-établissements, selon 4 grandes thématiques, mais aussi en fonction de votre besoin à partir d'une écoute sensible à votre contexte.

Enfin elle permet de faire le pont avec les autres prestations du CREAI : appuis méthodologiques, conférences, journées d'études, groupes de travail, études et diagnostics, ....

**Pour plus de précisions contactez-nous !**

# PRESENTATION DU CREAI

## QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis sa création il y a 60 ans (par arrêté du 22 janvier 1964 du ministère de la Santé), le CREAI est un organisme régional associatif dédié au décryptage, l'intégration et la mise en œuvre des politiques publiques et sociales en faveur des personnes en situation de vulnérabilité.

Pour ce faire, il se veut un espace tiers capable de créer un dialogue entre personnes concernées et professionnels des secteurs social, médico-social et sanitaire. Ce dialogue doit permettre de bâtir les conditions nécessaires, les ententes et attentes partagées entre les parties prenantes dans le déploiement opérationnel des politiques publiques. Les CREAI sont présents sur chaque région française et sont fédérés en réseau au sein de la Fédération ANCREAI.

## NOS MISSIONS



1

Réaliser des diagnostics pour aider les acteurs dans leur prise de décision



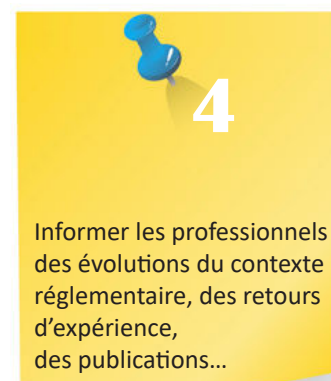
2

Accompagner les décideurs dans la définition et mise en œuvre de leurs politiques ou orientations stratégiques



3

Former les professionnels pour améliorer la qualité de vie et favoriser la citoyenneté des personnes



4

Informers les professionnels des évolutions du contexte réglementaire, des retours d'expérience, des publications...



5

Favoriser l'interconnaissance des acteurs autour de projets communs

## NOS DOMAINES D'EXPERTISES

- | Approche inclusive
- | Qualité des prestations et amélioration continue
- | Qualité de la vie au travail
- | Situation de handicap
- | Protection de l'enfance
- | Exclusion et précarité
- | Santé mentale
- | Personnes âgées
- | Parcours et intersectorialité
- | Innovation
- | Ethique
- | Pilotage et management

## NOS ATOUTS

### Expertise territoriale et connaissance terrain

Connaissance des acteurs locaux et de leurs dynamiques

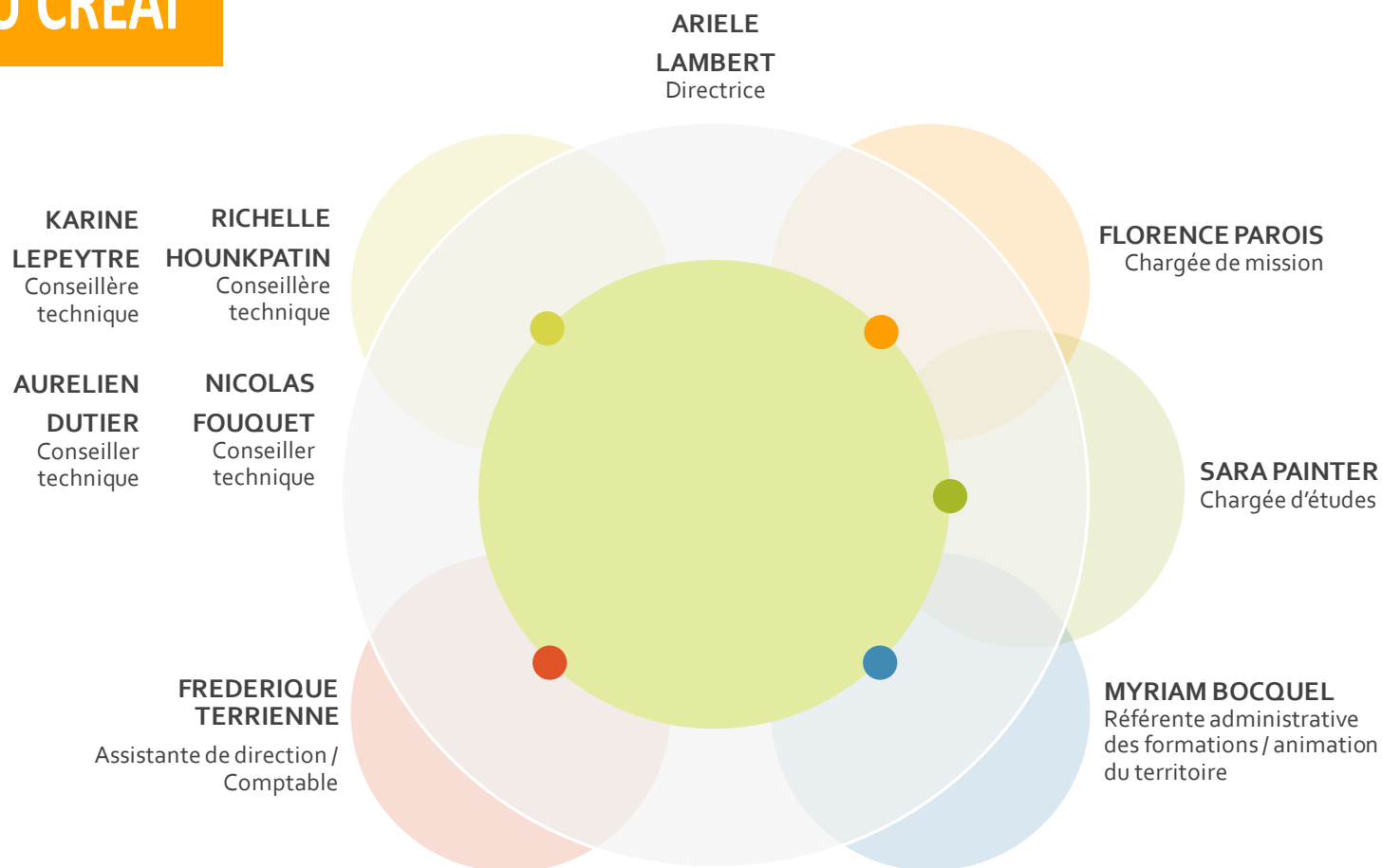
### Au carrefour des différentes vulnérabilités

Expertise sur les politiques publiques et sociales et leur traduction

### Accompagnement participatif

Mobilisation des expertises des différentes parties prenantes

# L'ÉQUIPE DU CREAI



Vous désirez nous contacter ?

**02 28 01 19 19**

Pour une formation inter, pour un projet de formation sur-mesure, une étude, un soutien/conseil dans l'accompagnement de vos projets : [info@creai-pdl.fr](mailto:info@creai-pdl.fr)

**Arièle LAMBERT**  
/ Référente pédagogique et référente handicap

**Myriam BOCQUEL**  
/ Assistante Formation et animation du territoire

# LES FORMATEURS DU CREAI

**Amélie  
AVRIL**

Amélie Avril est psychologue, titulaire d'un Master II en psychologie de l'enfant et de l'adolescent. Elle a complété sa formation initiale par un Diplôme Universitaire (DU) en « Autisme et troubles du neurodéveloppement (TND) de l'enfance à l'âge adulte » en 2018, et par un DU en « Neuropsychologie et troubles d'apprentissage » en 2024. Elle a exercé auprès d'enfants et d'adultes dans différents établissements du secteur sanitaire et médico-social (CMP, FAM, CAMSP..). Actuellement, Amélie Avril travaille à la Plateforme de Coordination et d'Orientation (PCO-TND 0-6 ans) de Vendée et dans une équipe d'appui spécialisée dans les TND.

**Rachel  
BARGAIN**

Rachel Bargain, de formation initiale éducatrice spécialisée, titulaire d'un DU Autisme et trouble apparenté de l'enfance à l'âge adulte, et d'un DU médiation et gestion de conflit, occupe actuellement des fonctions de cadre socio-éducatif. Elle bénéficie d'une expérience de 16 ans auprès de jeunes et adultes présentant des troubles du neurodéveloppement

**Sophie  
BIETTE**

Sophie Biette est formatrice dans le cadre du programme START –TND au titre de son expertise d'usage en qualité de parent d'enfant en situation de handicap et de sa connaissance du secteur médico-social en qualité d'administratrice d'association organisme gestionnaire.

**Julie  
BUCHET**

Julie Buchet est infirmière DE, titulaire d'un DU Education thérapeutique du patient, éducation pour la santé. Elle intervient comme infirmière en équipe mobile de médicalisation dans le médico-social. Elle est aussi formatrice dans le cadre du programme START –TND.

**Isabelle  
DE GROOT**

Après 10 années dans le secteur médico-social, avec comme missions principales la gestion des réseaux sociaux et la création d'outils d'aide à l'expression et la participation des personnes en situation de handicap, je me consacre désormais au développement d'outils pédagogiques accessibles (FALC) et à l'accompagnement des associations vers une communication globale adaptée vectrice de plus d'autonomie et d'autodétermination des personnes accompagnées.

**Anne  
DEHETRE**

Anne Dehêtre est orthophoniste libérale et enseignante. Elle est formatrice dans le cadre du programme START –TND.

**Aurélien  
DUTIER**

Aurélien Dutier, conseiller technique au CREAI Pays de la Loire, est formateur en éthique contemporaine. Il est titulaire d'une Thèse de Doctorat en éthique, Master philosophie et Master en droit public « Ethique, normes et santé ». Il a 15 ans d'expérience en formation et accompagnement en éthique

**Nicolas  
FOUQUET**

Nicolas Fouquet, conseiller technique au CREAI Pays de la Loire, est titulaire d'un Master 2 en Ingénierie et gestion d'interventions sociales et médico-sociales, d'un Diplôme d'Etat d'Ingénierie sociale, d'un Diplôme d'Etat d'ergothérapeute, et d'un Diplôme Universitaire en Analyse des contextes de formation et d'intervention sociale. Il a pendant de nombreuses années exercé la profession d'ergothérapeute, accompagnant des personnes en situation de handicap et des personnes âgées, dans le cadre d'un programme de formation et de rééducation à base communautaire d'Handicap International en Sierra Leone, des Services sociaux au Royaume Uni, de SAVS/SAMSAH en France, avant de s'orienter dans le domaine de l'ingénierie sociale et médico-sociale. Il a notamment contribué à l'émergence de l'offre d'insertion par l'activité économique ENVIE Autonomie en Loire-Atlantique, étendu l'offre départementale de conseil préventif pour le maintien à domicile du public âgé en Loire-Atlantique, animé la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie au Conseil Départemental de Loire-Atlantique, et occupé des responsabilités en gestion d'établissement médico-social.

<b>Emmanuel FOY</b>	Emmanuel Foy est président fondateur de l'association PAGO (pair aidance grand ouest). Il est spécifiquement formé pour intervenir comme personne ressource en santé mentale. Il exerce en qualité de Pair Aidant Professionnel et d'animateur conférencier. Il est par ailleurs partenaire de différents projets et dispositifs conduits par le CREAI Pays de la Loire dans le champ de l'expertise d'usage, de l'autodétermination et de la pair aidance.
<b>Céline FREDON</b>	Céline Fredon est cadre de direction, infirmière DE de profession d'origine. Elle est formatrice dans le cadre du programme START –TND.
<b>Astrid FROTIER</b>	Astrid Frotier, psychologue clinicienne, titulaire d'un master en psychologie clinique du développement depuis 2008. Elle a complété son cursus par une formation de 3 ans à l'intervention systémique, et dispose du DIU de l'étude de sexualité humaine à l'université de Nantes. Elle a exercé comme psychologue dans le sanitaire et le médico-social, majoritairement auprès d'un public en soins palliatifs et d'un public âgé. Depuis 2017, elle exerce en libéral, anime des groupes de parole et d'analyse de la pratique et des formations dans les champs de la gérontologie, du handicap et des soins palliatifs.
<b>Annabella GASSER</b>	Annabella Gasser est médecin pédiatre. Elle est formatrice dans le cadre du programme START –TND.
<b>Stéphanie GUILLET</b>	Stéphanie Guillet est éducatrice spécialisée. Elle est formatrice dans le cadre du programme START –TND.
<b>Richelle HOUNKPATIN</b>	Conseillère technique au CREAI Pays de la Loire, elle intervient auprès de structures sociales et médico-sociales, de personnes en situation de vulnérabilité et de partenaires institutionnels dans la conduite de projets et d'actions d'information/formation notamment. Son parcours et ses expériences en ingénierie des organisations et développement de projets et process RH l'ont conduit à s'intéresser aux spécificités de l'Economie sociale et solidaire. Titulaire d'un doctorat en Sciences de Gestion réalisé en partenariat avec un organisme gestionnaire du secteur médico-social, ses domaines d'expertise concernent la stratégie, la gouvernance et le financement des associations, l'évolution des politiques publiques sociales et médico-sociales, l'analyse et l'évaluation des politiques publiques.
<b>Elodie JEAN</b>	Avocate au Barreau de Nantes, Maître Elodie JEAN intervient en droit de la Santé et en Droit de l'Action sociale et de la famille auprès des établissements et services sociaux, médico-sociaux et sanitaires. Titulaire d'un DESS en droit de la santé et d'une maîtrise de droit social, ses domaines de compétences sont plus particulièrement le droit des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux, le droit des patients et des usagers, les responsabilités des établissements et des professionnels de santé.
<b>Florian LAFARGUE</b>	Florian Lafargue un DE de psychomotricien, Master 1 Ethique de la santé, spécialiste des publics avec TND, il intervient en libéral mais aussi au sein d'un CAMPS et CMPP et auprès d'une Unité diagnostic et accompagnement autisme. Il est formateur dans le cadre du programme START –TND.
<b>Arièle LAMBERT</b>	Directrice du CREAI Pays de la Loire, sociologue de formation initiale, elle a précédemment dirigé le CREAI-ORS Languedoc Roussillon et exercé pendant 15 ans en direction d'un pôle ESMS. Son expérience l'a conduite à piloter de nombreux projets dédiés à la recherche appliquée dans le champ du handicap et de la réadaptation, à la coopération transnationale, aux articulations entre secteurs, à la transformation de l'offre, aux diagnostics territoriaux, à la place des usagers. Elle est auteur et co-auteur de plusieurs rapports et articles en lien avec les dynamiques et enjeux du secteur. Attachée aux articulations entre secteurs elle a suivi un cycle de formation à la recherche clinique de la faculté de médecine de Montpellier facilitant des modes d'actions transversaux entre soin et accompagnement Titulaire d'un DU de formateurs d'adultes ainsi que d'un Master de Droit Public-spécialité éthique- elle est formatrice en éthique contemporaine auprès d'ESMS et établissements de santé depuis plusieurs années. Intervenante de l'évaluation - certifiée AFNOR.

<b>Nolwenn LAVENUS</b>	Educatrice spécialisée auprès d'adultes en situation de handicap intellectuel et handicap psychique, Nolwenn LAVENUS exerce dans un service d'accompagnement à la parentalité. Forte d'une expérience de plus de 16 ans auprès de ce public, en établissement médico-social, en service ambulatoire ou en accueil familial social, elle anime également des formations thématiques. Les thèmes qu'elle propose d'aborder sont issus d'une pratique de terrain comme la parentalité d'adultes en situation de handicap, la vie intime et sexuelle, l'accompagnement à domicile, la citoyenneté. Elle intervient auprès de professionnels mais également auprès de personnes en situation de handicap. Par ailleurs, elle anime de la formation initiale et continue auprès d'accueillantes familiales.
<b>Karine LEPEYTRE</b>	Karine LEPEYTRE est formatrice et conseillère technique au CREAI Pays de la Loire, spécialiste du champ de la protection de l'enfance. Elle a piloté plusieurs services dédiés à l'accueil et à l'accompagnement d'enfants relevant de l'ASE et dédiés aux accueillants familiaux. Titulaire d'un Master 2 Intervention en développement social et d'un DEIS, elle a exercé au préalable comme éducatrice spécialisée pendant 15 ans. Elle a par ailleurs développé des compétences d'intervention dans le champ des addictions, des violences conjugales, du soutien à la parentalité.
<b>Fabrice MARTIN</b>	Fabrice Martin est cadre socio-éducatif. Il est aussi formateur dans le cadre du programme START –TND.
<b>Eric MORINIERE</b>	Psychologue de formation initiale, titulaire d'un CAFDES et formé à l'évaluation externe. Il exerce en qualité de formateur consultant et d'évaluateur externe à l'issue d'une expérience significative de directeurs d'ESMS dans le champ du handicap.
<b>Florence PAROIS</b>	Florence Parois est formatrice dans le cadre du programme START –TND au titre de son expertise d'usage en qualité de parent d'enfant en situation de handicap et de sa connaissance du secteur médico-social en qualité d'administratrice d'association organisme gestionnaire. Elle est chargée de mission au sein du CREAI Pays de la Loire pour le programme START CPTS.
<b>Emmanuelle PRUDHON</b>	Emmanuelle Prudhon est orthophoniste. Elle est aussi formatrice dans le cadre du programme START –TND.
<b>Lucile RACHET</b>	Après un parcours de 19 ans caractérisé par l'engagement au service de la solidarité et de l'inclusion dans le cadre de ses fonctions de direction, Lucile RACHET se met au service du secteur social et médico-social en qualité de formatrice et accompagnatrice des transformations de ce secteur. Ses domaines d'expertise : - Le champ du handicap (bonne connaissance du travail protégé et des thématiques autodétermination et participation acquises à des postes de direction d'ESAT et EANM et du bureau du réseau innovant Aresat (aujourd'hui ICUAL) / La gestion de projet et le management stratégique
<b>François RICHARD</b>	François RICHARD est co-formateurs sur la formation FALC. Il réalise cette prestation au titre de son activité dans un ESAT des Côtes d'Armor. Il a participé à la production de documents en FALC (Facile à Lire et A Comprendre). Il est président d'un CVS, membre du club de présidents de CVS. Il a été membre du conseil d'administration de l'association. François RICHARD est également délégué local d'une délégation de l'association Nous Aussi
<b>Bérengère THIBAUT</b>	Bérengère THIBAUT est ergothérapeute de formation et exerce en qualité de référente parcours handicaps et maladies rares. Accréditée par le réseau International du Modèle de Développement Humain –Processus de Production du Handicap (MDH-PPH) elle est formatrice au CREAI Pays de la Loire qui est membre de Vision Inclusive. Engagée de longue date dans le champ du handicap à travers ses missions de soutien aux professionnels, familles et personnes en situation de handicap, elle est aussi formatrice dans le cadre du programme START –TND

# PARCOURS FORMATION INTRA / INTER

Un mail de convocation vous est adressé précisant, les horaires, le lieu, le programme, le règlement intérieur et le livret d'accueil  
Et un lien vers le questionnaire d'entrée en formation pour recueillir vos attentes.

Une attestation de présence vous sera envoyée par mail.

1 mois avant la formation

## INSCRIPTION

En ligne sur le site

Vous recevrez un mail confirmant votre inscription dans les 48 heures après votre inscription.

Condition d'accès aux personnes en situation de handicap :

Si vous êtes en situation de handicap, si vous avez des besoins particuliers pour assister à nos formations (salle adaptée, interprète LSF ou toute autre adaptation), merci de contacter votre CREAL qui vous dirigera vers le référent Handicap.

CONVOCATION  
EVALUATION DE  
VOS ATTENTES

LA FORMATION  
VOS ACQUIS  
VOTRE  
SATISFACTION

Auto-évaluation de vos acquis Evaluation de votre satisfaction

ATTESTATION DE  
PRESENCE

IMPACT DE LA  
FORMATION SUR  
VOS PRATIQUES

3 à 6 mois après la formation, un lien vers un questionnaire à froid vous sera adressé afin de mesurer l'impact de la formation sur vos pratiques professionnelles.





## EVOLUTION DES POLITIQUES PUBLIQUES

### Politiques du handicap

<b>F01</b>	<u>Comprendre l'évolution des politiques publiques dans le secteur du handicap</u> .....	p. 13
<b>F02</b>	<u>SERAFIN-PH : comprendre les nomenclatures de besoins et de prestations et identifier leurs usages</u> .....	p. 14
<b>F03</b>	<u>Formation A4 : La démarche de projet personnalisé et son articulation avec les nomenclatures SERAFIN PH à partir de la CIF</u> .....	p. 15

## ACCOMPAGNEMENTS ET PRATIQUES PROFESSIONNELLES

### Tous secteurs confondus

<b>F04</b>	<u>Coordination et vulnérabilités</u> .....	p. 18
------------	---	-------

### Accompagnement des personnes en situations de handicap

<b>F05</b>	<u>START, formation dans le champ des TND</u> .....	p. 19
<b>F06</b>	<u>Accompagner la personne polyhandicapée dans sa spécificité : décryptage de la RBPP HAS</u> .....	p. 22
<b>F07</b>	<u>Comportements problèmes et bonnes pratiques</u> .....	p. 23
<b>F08</b>	<u>Intervenir à domicile auprès de personnes en situations de handicap</u> .....	p. 24
<b>F09</b>	<u>Accompagner la vie affective, intime et sexuelle des personnes en situation de handicap accueillies en établissement ..</u>	p. 25
<b>F10</b>	<u>Accompagner des parents en situation de handicap</u> .....	p. 26
<b>F11</b>	<u>Parcours (pré)professionnel et handicap : culture et pratiques partagées</u> .....	p. 27

### Accompagnement des personnes âgées

<b>F12</b>	<u>Vie affective et sexuelle des personnes âgées</u> .....	p. 28
<b>F13</b>	<u>Élaborer et mettre en œuvre des projets personnalisés d'accompagnement en EHPAD</u> .....	p. 29



## Accompagnement des enfants/jeunes relevant de la protection de l'enfance

<b>F14</b>	<u>Evaluer la situation de danger ou de risque de danger en protection de l'enfance à partir du référentiel HAS</u> .....	p. 30
<b>F15</b>	<u>Faire culture commune entre protection de l'enfance et champ du handicap</u> .....	p. 31
<b>F16</b>	<u>AIDES : l'Action Intersectorielle pour le Développement des Enfants et leur Sécurité</u> .....	p. 32

## FORMATIONS CROISÉES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ET PROFESSIONNELS

<b>F17</b>	<u>Facile A Lire et A Comprendre : Règles Européennes pour une information accessible en FALC</u> .....	p. 35
<b>F18</b>	<u>Favoriser la participation des représentants élus au CVS : le rôle, les missions et les outils des acteurs du CVS</u> .....	p. 38
<b>F19</b>	<u>Autodétermination : mon droit, mes choix</u> .....	p. 41
<b>F20</b>	<u>Délégué des travailleurs d'ESAT</u> .....	p. 44

## LE PILOTAGE ET LA QUALITÉ

### Tous secteurs confondus

<b>F21</b>	<u>Se préparer à l'évaluation externe et porter une démarche d'amélioration continue de la qualité</u> .....	p. 47
<b>F22</b>	<u>Le circuit du médicament dans les établissements médico-sociaux</u> .....	p. 48
<b>F23</b>	<u>Méthodologie de mise en œuvre d'une réflexion éthique dans le secteur social et médico-social</u> .....	p. 49
<b>F24</b>	<u>Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance dans les ESSMS</u> .....	p. 50
<b>F25</b>	<u>Responsabilités respectives des établissements, services et professionnels</u> .....	p. 51
<b>F26</b>	<u>Impulser une démarche RSE en ESSMS</u> .....	p. 52

### Secteur des EHPAD

<b>F27</b>	<u>La place des proches dans les EHPAD et la gestion des réclamations</u> .....	p. 53
------------	---	-------



# EVOLUTION DES POLITIQUES PUBLIQUES



## EVOLUTION DES POLITIQUES PUBLIQUES

### Politiques du handicap

<b>F01</b>	<u>Comprendre l'évolution des politiques publiques dans le secteur du handicap</u> .....	p. 13
<b>F02</b>	<u>SERAFIN-PH : comprendre les nomenclatures de besoins et de prestations et identifier leurs usages</u> .....	p. 14
<b>F03</b>	<u>Formation A4 : La démarche de projet personnalisé et son articulation avec les nomenclatures SERAFIN PH à partir de la CIF</u>	p. 15

Le secteur de l'accompagnement des personnes en situation de handicap connaît actuellement un vent de réformes dont l'articulation peut parfois sembler difficile à comprendre.

La circulaire du 2 mai 2017 relative à la transformation de l'offre médico-sociale et le déploiement de nouveaux dispositifs, la mise en œuvre de la « Réponse Accompagnée Pour Tous », les annonces de la Conférence nationale du handicap du 26 avril 2023, la territorialisation des politiques publiques, le déploiement des CPOM, le projet de réforme de la tarification SERAFIN-PH, la réforme des autorisations... répondent pourtant à une logique globale d'individualisation de l'accompagnement, et d'inclusion sociale de la personne en situation de handicap.

## OBJECTIFS

- Nommer les évolutions récentes de la politique du handicap et ses fondements
- Comprendre l'articulation entre ses différentes réformes et leur cohérence
- Nommer les contraintes, les opportunités et leviers pour la modernisation de l'offre médicosociale et les relier aux dynamiques de projet des ESMS
- Analyser l'impact de ces évolutions sur les pratiques professionnelles

## CONTENU

- L'évolution de l'approche du handicap : mise en perspective historique et impacts sur les pratiques
- L'autodétermination et le soutien par les pairs
- Réponse Accompagnée Pour Tous et circulaire du 2 mai 2017 : une nouvelle organisation de la réponse aux besoins via la logique de parcours
- Stratégie quinquennale de l'évolution de l'offre : vers une société plus inclusive
- Développement des CPOM : les incidences sur la gestion des structures
- SERAFIN-PH : point d'étape
- Réforme des autorisations
- Réforme du système d'évaluation des ESMS
- Fonctionnement en dispositif ou plateforme de services coordonnées
- Développement de l'accessibilité universelle (scolarisation, emploi, habitat)
- Coordination de parcours
- Soutien aux aidants
- La cohérence de ces différentes réformes

## PRÉREQUIS

- Avoir lu la Convention internationale des Droits des personnes handicapées

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Exposés et présentations des grandes orientations législatives et réglementaires / Réflexions et analyses sur l'évolution du secteur et ses enjeux / Dossier documentaire attendus
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tous les acteurs engagés dans le champ de la politique du handicap ou concernés par le handicap

### INFOS



Richelle HOUNKPATIN



2 jours / 12 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA I : 560€  
Contribuant volontaire au CREA I : 440€

Formation en intra sur demande : nous consulter

Le projet de réforme de la tarification des établissements et services pour personnes en situation de handicap, SERAFIN-PH, vise un modèle tarifaire en phase avec la logique de parcours et l'ambition de société inclusive. Les nomenclatures « besoins » et « prestations » de ce projet constituent déjà un langage commun pour élaborer, avec les personnes concernées et les différentes parties prenantes, les projets personnalisés, pour adapter les prestations au regard des besoins des personnes en situation de handicap et repenser son offre de service.

## OBJECTIFS

| Identifier les objectifs et les références théoriques qui fondent les nomenclatures

| Identifier les objectifs et les références théoriques qui fondent les nomenclatures

- dans l'élaboration des projets personnalisés,
- dans l'actualisation du projet d'établissement/ projet de service
- dans la transformation de l'offre de service

## CONTENU

| Des rapports VACHEY-JEANNET à SERAFIN-PH : la genèse, le modèle écosystémique du handicap, la réforme de la tarification, les notions de besoin et de prestation, l'enjeu de l'autodétermination dans une société inclusive.

| Les nomenclatures des besoins, des prestations directes et indirectes

| Usages des nomenclatures : cas concrets

## PRÉREQUIS

- Relecture de la convention internationale des droits des personnes handicapées

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques / Echanges à partir des pratiques / Exercices pratiques
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout acteur engagé dans l'accompagnement médico-social des personnes en situation de handicap

### INFOS



Nicolas FOUQUET



2 jours / 12 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA I : 560€  
Contribuant volontaire au CREA I : 440€

Formation en intra sur demande : nous consulter

L'enjeu d'individualisation des réponses apportées aux personnes en situation de handicap (loi 2002-2, loi 2005-102, réponse accompagnée pour tous, circulaire du 2 mai 2017, SERAFIN-PH, critères qualité HAS) implique une évaluation multidimensionnelle, fractionnelle et écosystémique des besoins des personnes.

La loi du 2 janvier 2002 a fait du projet personnalisé un droit. L'appropriation par les professionnels d'un modèle écosystémique du handicap proposé par la CIF leur permet de construire des projets personnalisés dans une visée participative et inclusive en prenant en compte l'environnement de la personne et ses activités significatives. Cette formation permet aux participants de mieux comprendre l'utilité du projet personnalisé, d'en connaître les grandes étapes et d'appréhender l'articulation avec les nomenclatures SERAFIN-PH à partir de la CIF.

## OBJECTIFS

| Identifier les principes de la démarche de projet personnalisé au regard des attendus législatifs

| Employer les différentes étapes de la démarche de projet personnalisé dans sa pratique

| Se repérer dans la CIF comme modèle de référence de la démarche de projet personnalisé

## CONTENU

| Définition du projet personnalisé, son origine, ses valeurs et ses principes

| Présentation de l'articulation entre la CIF et SERAFIN-PH

| Présentation des différentes étapes et composantes de la démarche de projet personnalisé

| Réflexion sur les applications dans le milieu d'exercice

## PRÉREQUIS

- Avoir effectué la formation A2 sur la CIF

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques
- Supports PPT
- Exercices et mises en situations
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## SUPPORTS DE FORMATION

- Un guide du contenu de formation
- Un livret d'exercices

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels du secteur médico-social

## INFOS



Nicolas FOUQUET



1 jour / 6 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREAMI : 300€  
Contribuant volontaire au CREAMI : 230€

Formation en intra sur demande : nous consulter



# **ACCOMPAGNEMENTS ET PRATIQUES PROFESSIONNELLES**





## ACCOMPAGNEMENTS ET PRATIQUES PROFESSIONNELLES

### Tous secteurs confondus

<b>F04</b>	<u>Coordination et vulnérabilités</u> .....	p. 18
------------	---	-------

### Accompagnement des personnes en situations de handicap

<b>F05</b>	<u>START, formation dans le champ des TND</u> .....	p. 19
<b>F06</b>	<u>Accompagner la personne polyhandicapée dans sa spécificité : décryptage de la RBPP HAS</u> .....	p. 22
<b>F07</b>	<u>Comportements problèmes et bonnes pratiques</u> .....	p. 23
<b>F08</b>	<u>Intervenir à domicile auprès de personnes en situations de handicap</u> .....	p. 24
<b>F09</b>	<u>Accompagner la vie affective, intime et sexuelle des personnes en situation de handicap accueillies en établissement ..</u>	p. 25
<b>F10</b>	<u>Accompagner des parents en situation de handicap</u> .....	p. 26
<b>F11</b>	<u>Parcours (pré)professionnel et handicap : culture et pratiques partagées</u> .....	p. 27

### Accompagnement des personnes âgées

<b>F12</b>	<u>Vie affective et sexuelle des personnes âgées</u> .....	p. 28
<b>F13</b>	<u>Élaborer et mettre en œuvre des projets personnalisés d'accompagnement en EHPAD</u> .....	p. 29

### Accompagnement des enfants/jeunes relevant de la protection de l'enfance

<b>F14</b>	<u>Evaluer la situation de danger ou de risque de danger en protection de l'enfance à partir du référentiel HAS</u> .....	p. 30
<b>F15</b>	<u>Faire culture commune entre protection de l'enfance et champ du handicap</u> .....	p. 31
<b>F16</b>	<u>AIDES : l'Action Intersectorielle pour le Développement des Enfants et leur Sécurité</u> .....	p. 32

La démarche de coordination a pour ambition d'offrir à la personne une articulation efficiente des services dont elle a besoin. Ses besoins mobilisent un ensemble d'expertises spécifiques, organisées en «silo», où les interventions sont fragmentées selon les modèles et les domaines de compétences propres à chaque catégorie professionnelle. Cette multiplicité d'interlocuteurs et de dispositifs semble en limiter paradoxalement le repérage, la cohérence et la mobilisation. Avec pour effet paradoxal constaté une absence ou un manque de réponse aux besoins rendant la situation «complexe».

Ce programme s'attache à permettre l'intégration d'une démarche de coordination fondée sur :

- > La définition de l'équipe en tant que communauté
- > Une action dont le centre est la personne (et ses aidants le cas échéant)
- > La réponse aux besoins des personnes
- > L'amélioration du pouvoir d'agir des personnes sur la coordination.

## OBJECTIFS

- | Concevoir des objectifs de coordination intégrée en réponse aux besoins exprimés
- | Créer des communautés professionnelles propres à chaque accompagnement
- | Repérer et mobiliser efficacement les outils et les ressources de son territoire afin de répondre aux objectifs de coordination
- | Démontrer la capacité à opérationnaliser les partenariats personne/professionnel dans la planification de la coordination

## CONTENU

- | La coordination dans un modèle intégré
- | Les axes prioritaires adhérent à l'amélioration de l'intégration et de la coordination
- | Le territoire et le périmètre de la coordination
- | La mesure d'impact de la coordination
- | Les modalités d'implication des personnes et des membres de l'équipe pour améliorer un modèle intégré

## PRÉREQUIS

- Aucun

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques / Echanges à partir des pratiques / Exercices pratiques
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel, secteurs social, médico-social, sanitaire
- Personne concernée par un accompagnement coordonné

## INFOS



Arièle LAMBERT



2 jours / 12 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA I : 560€  
Contribuant volontaire au CREA I : 440€

Formation en intra sur demande : nous consulter

### UN PROJET MULTIPARTENARIAL

START est un projet multi-partenarial, porté dans sa conception et son expérimentation par la filière de santé DéfiScience, l'Alliance Maladies Rares, l'Anecamsp, le Collectif DI, la Fehap, Nexem et l'Unapei, porté aujourd'hui dans la mise en oeuvre de son déploiement national par l'ANCREAI et le réseau des CREA. Ce projet, évalué et modélisé, tient compte des dispositifs existants et des politiques publiques dans le champ du handicap. Le projet est soutenu par de nombreux partenaires et le Secrétariat Général du Ministère des Affaires Sociales, la DGCS, la CNSA, la DGOS, le CIH et la délégation interministérielle Autisme au sein des TND, avec le concours des ARS.



vidéo de présentation du projet

### AMÉLIORER ET DÉCLOISONNER LES STRATÉGIES PROFESSIONNELLES DE SOIN ET D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES, ENFANTS ET ADULTES, PRÉSENTANT DES TROUBLES DU NEURODÉVELOPPEMENT

Les troubles du neurodéveloppement (TND) correspondent à un défaut de développement d'une ou plusieurs compétences cognitives attendues lors du développement psychomoteur et affectif de l'enfant. Ils incluent : les Troubles du Développement Intellectuel (Déficience Intellectuelle), les Troubles du Spectre de l'Autisme (dont 30 à 40 % avec DI), les troubles du langage ou des coordinations, les troubles des fonctions exécutives et attentionnelles, les troubles spécifiques des apprentissages (lecture, calcul...) et les troubles cognitifs complexes. Le concept de TND constitue une approche pertinente sur le plan scientifique, clinique et très opérationnelle en terme de « Réponse Accompagnée pour Tous ». Ils fournissent un cadre structurant où les évaluations et les diagnostics plus précis peuvent être articulés entre eux, sans nier les spécificités fonctionnelles et étiologiques.

Ce cadre doit permettre de rétablir une plus grande équité de soins et d'accompagnement, d'accroître la précocité et la pertinence des interventions, tout en garantissant une spécificité de prise en charge propre à chaque trouble, prenant toujours mieux en compte les forces, les fragilités et les souhaits de la personne et les besoins de soutien correspondants.

Une personne ne peut être réduite à son ou ses Troubles du Neurodéveloppement.



### LA FORMATION

La montée en compétences des acteurs de terrain et l'accompagnement aux changements des pratiques par la mise en oeuvre de formations croisées en territoires.

### LE SOUTIEN AUX CAS COMPLEXES

La mobilisation d'acteurs de terrain formés sur des situations individuelles complexes.

### SOUTENIR LA COOPÉRATION DES ACTEURS EN TERRITOIRES

« START » tel un nouveau départ pour impulser en territoires, de nouveaux modes de collaboration plus transversaux que ceux qui sont aujourd'hui à l'oeuvre, afin que la logique de proximité de réponse aux besoins de soin et d'accompagnement des personnes, prime sur toute autre considération, l'organisation devant servir les besoins et non l'inverse.



Vers une communauté de pratiques  
en territoires dans le champ des TND

Un dispositif de formation croisée en territoire dans le champ des TND (troubles du Neurodéveloppement). Cette formation vise à améliorer et décloisonner les stratégies professionnelles de soin et d'accompagnement des personnes, enfants et adultes, présentant des troubles du neurodéveloppement. En phase avec les différentes réformes visant à reconfigurer l'offre sanitaire et médico-sociale dans une logique de parcours de la personne, START entend contribuer à rendre le système plus répondant aux besoins des enfants et des adultes présentant un TND (trouble du neurodéveloppement), plus équitable, tout en renforçant la précocité et la pertinence des interventions.

START, tel un nouveau départ pour impulser en territoires, de nouveaux modes de collaboration plus transversaux que ceux qui sont aujourd'hui à l'oeuvre, afin que la logique de proximité de réponse aux besoins de soin et d'accompagnement des personnes, prime sur toute autre considération, l'organisation devant servir les besoins et non l'inverse.

### OBJECTIFS

- | Mieux connaître les personnes présentant un ou des TND
- | Connaître les principes et les outils d'évaluation et d'intervention
- | Coordonner le parcours de personnes présentant un TND

### CONTENU

- | MODULE 1 : Troubles du Neurodéveloppement, vers un socle commun
- | MODULE 2 : Repérage et interventions précoces, annonces diagnostiques
- | MODULE 3 : Compétences préservées et fragilités de la personne : outils de diagnostic et d'évaluation du fonctionnement
- | MODULE 4 : Communiquer, principes fondamentaux et outils
- | MODULE 5 : Acquisitions et apprentissages interventions éducative, pédagogique et psychologique
- | MODULE 6 : Santé, Troubles somatiques et psychiques associés aux TND, Dispositifs facilitant l'accès aux soins
- | MODULE 7 : Situations complexes et comportements problématiques
- | MODULE 8 : Contribuer à l'élaboration et à la coordination du parcours des personnes

### PRÉREQUIS

- Être un professionnel de santé ou de l'accompagnement exerçant auprès de personnes ayant un TND
- Exercer sur le territoire concerné par la formation
- Pour les établissements et services, inscrire obligatoirement entre 2 à 4 professionnels dont un cadre

### MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Contenus transdisciplinaires avec illustrations des propos théoriques par des analyses de situations vécues, mis à disposition dans une base documentaire numérique. Guide du participant.
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

### PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels accompagnant des personnes présentant un TND dans leur parcours de soins et/ou de vie

### INFOS



4 binômes de pair-formateurs formés par les concepteurs. Chaque journée est coanimée par un binôme (professionnel du soin, professionnel de l'accompagnement, aidant) Animateur régional, coordinateurs des sessions de formation en région



4 jours (28 h) + journée de synthèse (7 h)



22 personnes

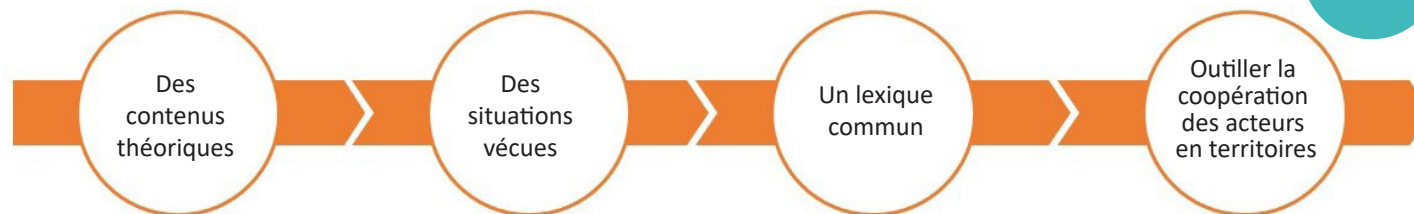


Se reporter au calendrier : région Pays de Loire



1150 €

Des contenus pédagogiques centrés sur le fonctionnement de la personne



### MODULE 1

#### Troubles du Neuro-développement : vers un socle commun

- | Bases neurobiologiques et développementales des TND
- | Apports des approches dimensionnelle et fonctionnelle
- | Les enjeux de stratégies de soins et d'accompagnement intégrés
- | Accès aux droits, auto-détermination, pair-aidance



Reconnaître les invariants et les spécificités d'un TND

### MODULE 2

#### Repérage et interventions précoces, Annonces diagnostiques

- | Dynamique de la trajectoire développementale : mieux repérer un trouble et argumenter un diagnostic
- | Modalités de l'intervention précoce
- | Enjeux territoriaux du repérage et de l'intervention précoces
- | L'annonce, les annonces...



Connaître les enjeux et les acteurs communs

### MODULE 3

#### Compétences préservées et fragilités de la personne : outils de diagnostic et d'évaluation du fonctionnement

- | Pourquoi ? Quand ? Qui ? Comment ?
- | Intérêt, principes et méthodes d'évaluation
- | Importance de l'évaluation adaptative écologique. Exemples d'outils d'évaluation



Comprendre la dynamique multidimensionnelle des évaluations

### MODULE 4

#### Communiquer. Principes fondamentaux et outils

- | Principes fondamentaux de la communication
- | Aspects psychologiques et environnementaux
- | Exemples d'outils de communication



S'adapter pour interagir

### MODULE 5

#### Acquisitions et apprentissages interventions éducative, pédagogique et psychologique

- | Théories de l'apprentissage
- | Bases neurobiologiques des apprentissages
- | Principes d'apprentissages selon son TND. Apprendre selon son TND
- | Réponses en termes de Besoins Educatifs Particuliers
- | Renforcement positif motivationnel



Encourager les apprentissages

### MODULE 6

#### Santé. Troubles somatiques et psychiques associés aux TND Dispositifs facilitant l'accès aux soins

- | La santé au-delà de l'absence de maladie
- | L'accès aux soins et à la santé
- | Pathologies somatiques, psychiatriques
- | Douleurs complexité du repérage
- | Dispositifs de consultations dédiées multi-disciplinaires



Favoriser un meilleur accès aux soins

### MODULE 7

#### Situations complexes et comportements problématiques

- | Que faire quand on se sent au dépourvu ?
- | Nécessité de l'approche multidimensionnelle éco-systémique
- | Prévenir les comportements problématiques
- | Quelles stratégies d'intervention ?



Comprendre les comportements problématiques

### MODULE 8

#### Contribuer à l'élaboration et à la coordination du parcours des personnes

- | Travailler en équipe, prendre sa place
- | Les leviers pour assurer une continuité du parcours
- | Ecouter et synthétiser les souhaits et les besoins d'une personne
- | Cartographier les ressources en territoires



Co-construire un projet personnalisé d'accompagnement

Les RBPP « Polyhandicap » s'inscrivent dans le cadre d'un volet spécifique de la stratégie quinquennale de l'évolution de l'offre médico-sociale et à ce titre contiennent les grands principes promus par la politique publique du handicap (auto-détermination, citoyenneté, inclusion, approche par les besoins, place des aidants, importance du parcours, coopérations intersectorielles, ...).

Conçues pour couvrir l'ensemble du parcours de la personne, les RBPP invitent, au-delà de la dimension organisationnelle réorientée par la politique de transformation de l'offre médico-sociale, à changer de regard et à centrer l'accompagnement sur le développement des compétences plutôt que sur la limitation des déficiences. Il s'agit d'un changement de paradigme pour des professionnels centrés sur la prise en compte de la grande vulnérabilité et les déficiences des personnes polyhandicapées. Cette approche dite « positive » se décline dans plusieurs volets qui nécessitent un décryptage vers les professionnels.

## OBJECTIFS

- | Identifier les fondements des recommandations de bonnes pratiques professionnelles, cerner leurs enjeux et leur articulation avec le PNDS générique « polyhandicap »
- | S'approprier l'organisation des recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- | Nommer les cibles d'accompagnement liées aux 6 volets de la RBPP

## CONTENU

- | Apports introductifs, données de cadrage : les enjeux de la spécificité
- | Transformation de l'offre médico-sociale et volet spécifique « polyhandicap » de la stratégie quinquennale de l'évolution de l'offre : les perspectives
- | Articulation avec les autres travaux HAS (TSA, qualité de vie, comportements problèmes, ...)
- | Organisation et préambule des recommandations
- | Recommandations :
  - 1 : la personne polyhandicapée, actrice et citoyenne
  - 2 : les dimensions fonctionnelles
  - 3 : la santé
  - 4 : la vie quotidienne
  - 5 : les transitions et la fin de vie
  - 6 : les professionnels et les familles

## PRÉREQUIS

- Aucun

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Méthode expositive incluant des illustrations et des temps d'échanges de pratiques
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tous acteurs dans le champ de la politique du handicap ou concernés par le polyhandicap

## SUITE DE PARCOURS DE FORMATION

- A la demande sur les thématiques de la douleur, la communication, les évaluations des dimensions fonctionnelles, ...

## INFOS



1 jour / 6 heures

6 à 15 personnes

Nantes

Non contribuant au CREA I : 300€  
Contribuant volontaire au CREA I : 230€

Formation en intra sur demande : nous consulter



La formation se déroule dans un processus de transformation du secteur médico-social qui nécessite un accompagnement des professionnels dans une perspective de développement de nouvelles pratiques. Les comportements-problèmes sont un véritable enjeu dans l'accompagnement des personnes concernées tant ils influent sur leur qualité de vie et celle de leur entourage. En outre, ils viennent aussi nécessairement interroger les pratiques professionnelles et les organisations institutionnelles.

Ainsi, savoir identifier les comportements problèmes pour mieux les analyser permettra aux professionnels d'agir en conséquence.

## OBJECTIFS

- | Nommer les différents enjeux en matière de comportements problèmes
- | Identifier les modèles conceptuels compris dans la RBPP «comportements problèmes» de la HAS
- | Identifier les stratégies de repérage et d'identification des facteurs pour une meilleure prévention
- | Identifier les réponses adaptées pour les personnes en situation de handicap, leurs proches et les professionnels
- | Identifier les repères éthiques facilitant le questionnement collégial et la prise de décision
- | Connaître les éléments réglementaires qui cadre les pratiques d'isolement et de contention

## CONTENU

- | Définitions et repères clés : comportements problèmes, approche écosystémique du handicap, facteurs de risques et de protection
- | Le guide HAS «qualité de vie : handicap, les problèmes somatiques et les phénomènes douloureux»
- | RBPP HAS «comportements problèmes» : leviers et pratiques clés en prévention et réponses (volet 1/2/3)
- | Isolement et contention dans le champ médicosocial : cadre réglementaire et démarche éthique

## PRÉREQUIS

- Aucun

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Réflexion participative des participants.
- Travaux de groupes
- Méthode expositive incluant des illustrations, des situations cliniques et des temps d'échanges de pratiques
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Personnels médico-socio-éducatifs, aidants et familles

## INFOS



Arièle LAMBERT



1 jour / 7 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA1 : 300€  
Contribuant volontaire au CREA1 : 230€

Formation en intra sur demande : nous consulter

Au cœur d'une société inclusive, l'intervention à domicile des personnes en situation de handicap devient une modalité de plus en plus commune. Aller vers, s'adapter à l'environnement, aux besoins particuliers de chacun, prendre en compte et associer les familles, leurs aidants, les partenaires, sont autant de paramètres s'y rattachant.

Qu'est-ce qu'intervenir à domicile ? Il ne s'agit pas là d'une pratique anodine. Des professionnels, mandatés par des services extérieurs, s'autorisent à opérer au cœur de l'intimité des familles.

Tous ces professionnels ont une conscience claire ou diffuse selon les situations que leur action déclenche une dynamique particulière dont ils ne mesurent pas toujours les effets et qui infléchit d'une manière incontestable leurs pratiques. Ces faits méritent d'être explorés.

## OBJECTIFS

- | Identifier les spécificités de l'intervention à domicile
- | Identifier et distinguer les postures professionnelles entre protection et promotion des personnes accompagnées
- | Spécifier les notions de l'intervention sociale, l'accompagnement, l'habitat /le domicile
- | Analyser les pratiques et représentations individuelles à partir de vignettes cliniques

## CONTENU

- | Le domicile : de quoi parle-t-on ? La notion de domicile recouvre des réalités différentes qui répondent à la diversité des modes d'intervention des professionnels et du niveau d'implication des multiples partenaires.
- | Intervenir à domicile : une confrontation inévitable à l'intime. Quels préalables à l'intervention ?
- | Les modes d'action, quelle légitimité ? Cadre légal, contractuel... Réflexions sur le stress et les compétences parentales
- | Les représentations sociétales
- | Le domicile espace psychique/espace social. Le travail en réseau et le partenariat
- | La prise en compte du contexte : Le lien avec la famille, les aidants informels, les partenaires

## PRÉREQUIS

- Aucun

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques
- Support de techniques d'animation
- Echanges à partir des expériences professionnelles vécues
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels du secteur social, médico-social, de protection de l'enfance, accompagnant des adultes en situation de handicap psychique ou de déficience intellectuelle

## INFOS



Nolwenn LAVENUS



1 jour / 6 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA I : 300€  
Contribuant volontaire au CREA I : 230€

Formation en intra sur demande : nous consulter



L'existence et la légitimité d'une vie affective, intime et sexuelle des personnes handicapées (jeunes et adultes) accueillies dans les structures médico-sociales sont aujourd'hui admises, notamment en lien avec : le rappel par la loi 2002-2 du droit des personnes à la vie privée et le développement, d'une façon générale, de conceptions plus attentives aux libertés individuelles / le développement des revendications des associations d'usagers / l'évolution des positions des familles... Néanmoins, la prise en compte de cette réalité soulève des questions cliniques, juridiques, éthiques et pratiques.

## OBJECTIFS

- | Faire évoluer les représentations individuelles
- | Permettre aux professionnels :
  - d'acquérir des repères juridiques, éthiques et cliniques partagés
  - de gagner en aisance pour intervenir de manière appropriée dans un domaine intime et délicat
- de passer d'une logique de réaction à des situations à une logique d'analyse des besoins et d'élaboration de réponses d'accompagnement adaptées à la singularité des situations
- | Transmettre des savoirs et savoir-faire adaptés en matière d'éducation à la sexualité et prévention des risques afférents

## CONTENU

- | Travail autour des représentations sur la question de la vie affective, intime et sexuelle des personnes en situation de handicap
- | Apports théoriques sur les aspects psycho-sociaux de la vie affective, intime et sexuelle des personnes en situation de handicap : la construction et la manifestation de la vie intime, amoureuse et sexuelle
- | Les problèmes spécifiques liés aux particularités de l'accueil et/ou de l'intervention (établissement, domicile)
- | Apports juridiques sur les droits concernant la vie affective, intime et sexuelle : les droits et libertés fondamentaux des personnes vulnérables, les spécificités pour les mineurs et les personnes protégées, la question du consentement, les infractions sexuelles
- | L'éducation sexuelle adaptée (outils existants, partenaires locaux, etc.)

## PRÉREQUIS

- Exercer en établissement ou service accompagnant des personnes en situation de handicap

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques / Echanges à partir des pratiques / Travail de réflexion et d'analyse autour de situations concrètes amenées par les professionnels et l'intervenant / Travail en sous- groupes sur les outils de la loi 2002-2 / Echanges à partir de documents vidéo / Présentation d'outils pédagogiques
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Directeurs d'établissements et services, Cadres, professionnels exerçant en établissement ou service

## INFOS



Astrid FROTIER



2 jours / 12 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA I : 560€  
Contribuant volontaire au CREA I : 440€

Formation en intra sur demande : nous consulter

Le regard porté par notre société sur les personnes en situation de handicap a évolué ces dernières décennies. Elles sont reconnues comme citoyennes de pleins droits et à ce titre peuvent formuler des choix de vie.

De plus en plus d'adultes ayant un handicap psychique ou une déficience intellectuelle expriment un désir d'enfant et/ou deviennent parents. Et ce n'est pas sans questionner, heurter parfois leur entourage ou les professionnels qui les côtoient. Comment alors accueillir, accompagner ces parents différents ? Quelles difficultés rencontrent-ils au quotidien ? Existe-t-il des spécificités liées au handicap des parents ?

## OBJECTIFS

- | Identifier les principales normes juridiques et éthiques en jeu
- | Repérer et solliciter un réseau de professionnels adapté aux besoins
- | Evaluer la situation parentale du regard de l'environnement dans lequel elle évolue
- | Analyser les pratiques professionnelles et les représentations individuelles

## CONTENU

- | Le cadre juridique des droits des personnes en situation de handicap
- | Les compétences parentales
- | Repères théoriques sur les contextes environnementaux des PH
- | Comment soutenir la parentalité en pratique
- | Le travail en réseau et le partenariat

## PRÉREQUIS

- Aucun

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques
- Support de techniques d'animation
- Echanges à partir des expériences professionnelles vécues
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels du secteur social, médico-social, de protection de l'enfance, accompagnant des adultes en situation de handicap psychique ou de déficience intellectuelle

## INFOS



Nolwenn LAVENUS



2 jours / 12 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA I : 560€  
Contribuant volontaire au CREA I : 440€

Formation en intra sur demande : nous consulter

Lors de la promulgation de la Loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018, la ministre du travail, rappelait qu'« avec seulement 3,4 % des salariés en situation de handicap dans les entreprises et 1,2% des apprentis, notre société n'est pas assez inclusive ».

Depuis la mise en place des plans régionaux d'insertion des travailleurs handicapés (PRITH) en 2009, l'État promeut l'engagement de tous en faveur de la formation et de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap à travers de nombreux dispositifs et évolutions réglementaires. Pourtant l'ONU réaffirme régulièrement que la France retarde le processus de désinstitutionalisation et d'insertion des personnes accompagnées « hors les murs ». Dans un contexte au sein duquel les politiques du handicap et de l'emploi sont en profonde évolution, cette formation propose de consolider et garantir une compréhension harmonisée, une culture commune de ces différentes dispositions, des spécificités de fonctionnement des travailleurs (salariés), et de l'interaction entre leurs déficiences et facteurs environnementaux, par tous les professionnels.

## OBJECTIFS

- Connaître les composantes de la politique du handicap et de la politique de l'emploi et les relier aux enjeux d'inclusion
- Connaître le modèle conceptuel du handicap pour soutenir son intégration dans les pratiques d'accompagnement des parcours
- Identifier les composantes de l'évaluation fonctionnelle et distinguer ses différents enjeux en situation de travail
- Déployer les pratiques soutenant un accompagnement respectueux des attentes et choix professionnels des personnes en situation de handicap

## CONTENU

- Le handicap et sa définition internationale, l'apport de la CIF OMS et de la CIDPH
- Les politiques de l'emploi et du handicap
- Les outils et acteurs de l'évaluation fonctionnelle dans le champ du travail adapté
- L'écosystème et les enjeux de demain pour les ESMS et EA
- La co-construction des projets professionnels des travailleurs handicapés
- Les pratiques harmonisées en matière d'accompagnement

## PRÉREQUIS

- Exercer en établissement, service, ou entreprise adaptée accompagnant des personnes en situation de handicap

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques
- Echanges, réflexion et analyse autour de pratiques et de situations concrètes
- Exercices et animation en sous-groupes
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Cadres dirigeants/encadrants, Professionnels du secteur médico-social, social, et de l'entreprise adaptée, chargés d'insertion, conseiller d'orientation, ...

## INFOS



Nicolas FOUQUET



1 jour / 6 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREAI : 300€  
Contribuant volontaire au CREAI : 230€

Formation en intra sur demande : nous consulter

La sexualité et l'intimité des personnes âgées est un sujet qui est souvent tabou en EHPAD et qui est souvent associé à de nombreuses fausses croyances. Les soignants se retrouvent souvent confrontés à des questionnements autour de la liberté des résidents, la satisfaction des besoins affectifs des personnes âgées et la notion de consentement.

De meilleures connaissances et un positionnement d'équipe permettent de savoir comment se positionner par rapport aux résidents mais aussi aux familles.

## OBJECTIFS

- | Identifier les émotions et l'affectivité de la personne âgée ainsi que leur évolution pour éviter tout jugement de valeurs
- | Décrire les principales caractéristiques physiologiques du vieillissement sexuelle des hommes et des femmes et l'évolution de la sexualité avec l'âge
- | Définir les conduites à tenir devant les troubles du comportement de nature sexuelle
- | Être en capacité de s'appuyer sur des outils et une organisation institutionnelle pour faire face à l'expression des besoins et désirs sexuels des résidents tout en préservant leur liberté et en assurant leur protection
- | Savoir arbitrer les situations problématiques en équipe pluridisciplinaire, quelle position adopter vis-à-vis des familles

## CONTENU

- | Concept de santé sexuelle
- | Physiologie sexuelle et vieillissement
- | Besoins des personnes âgées
- | Cadre législatif et juridique s'appliquant en EHPAD
- | Comportements à privilégier
- | Relation avec les familles

## PRÉREQUIS

- Travailler auprès de la personne âgée

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Connaissances théoriques
- Échanges et analyse des pratiques
- Réflexions autour de cas cliniques
- Support de techniques d'animation
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## SUPPORTS DE FORMATION

- Un livret reprenant le power point du formateur

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels travaillant en EHPAD

## INFOS



Astrid FROTIER



2 jours / 12 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA I : 560€  
Contribuant volontaire au CREA I : 440€

Formation en intra sur demande : nous consulter

L'individualisation de l'accueil et de l'accompagnement constitue un des droits fondamentaux des personnes accompagnées par les établissements et services sociaux et médico-sociaux, dont les EHPAD. Ce droit se traduit par l'élaboration d'un contrat de séjour ou d'un document individuel de prise en charge lors de l'admission, puis par l'élaboration d'un projet personnalisé d'accompagnement.

Le projet personnalisé se construit via une «démarche dynamique, une co-construction» entre les différents acteurs, tant pour la phase d'évaluation de la situation, que pour la phase d'identification des objectifs et des modalités d'accompagnement.

## OBJECTIFS

| Décrire la démarche d'élaboration, de suivi et d'évaluation d'un projet personnalisé et son articulation avec les différents outils introduits par la loi 2002-2 (contrat de séjour, projet d'établissement)

| Appliquer les différentes étapes de la démarche projets (identification des besoins, recueil des attentes et souhaits des personnes, détermination des objectifs et des moyens d'accompagnement, indicateurs et critères d'évaluation)

| Analyser la pratique d'élaboration et d'animation des projets personnalisés au regard des recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM/ HAS

## CONTENU

| Cadre législatif et réglementaire relatif au droit à l'individualisation de l'accompagnement : loi 2002- 2 et décrets liés (contrat de séjour/PIPC ; projet d'accompagnement)

| Points de repères issus des recommandations de bonnes pratiques de l'HAS

| Les étapes d'élaboration du projet personnalisé d'accompagnement : recueil des attentes et évaluation des besoins des personnes et de leurs proches, évaluation pluridisciplinaire, place des proches, définition des objectifs et des moyens

| Mettre en œuvre les projets personnalisés : pratiques et outils

## PRÉREQUIS

- Participer, dans un contexte professionnel, à la mise en oeuvre, même partielle, de PPA

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques
- Cas pratiques
- Retours d'expérience
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels exerçant en EHPAD,  
Représentants des usagers

## INFOS



Nicolas FOUQUET



1 jour / 6 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA1 : 300€  
Contribuant volontaire au CREA1 : 230€

Formation en intra sur demande : nous consulter

Depuis la loi du 5 mars 2007, la question de l'évaluation est un pivot central dans la réforme du secteur de la protection de l'enfance. Mais c'est en janvier 2021, que la Haute Autorité de Santé publie le premier cadre national de référence pour l'évaluation globale de la situation des enfants en danger ou en risque de danger. Ce référentiel cristallise l'ensemble des évolutions du secteur et notamment la nécessaire prise en compte des besoins fondamentaux de l'enfant au cœur des pratiques professionnelles.

Il devient par ailleurs obligatoire à travers le décret n°2022-1728 du 30 décembre 2022.

Cette démarche s'inscrit dans un long continuum législatif depuis 2007 marqué par une difficulté récurrente d'amélioration du recueil et du traitement des informations préoccupantes et d'harmonisation des pratiques évaluatives à l'échelle nationale.

Cette formation proposée par le CREA I a comme finalité la mise en œuvre d'une stratégie évaluative conforme au référentiel HAS permettant de développer une culture partagée de l'évaluation en protection de l'enfance.

## OBJECTIFS

- Comprendre la gouvernance et le circuit de recueil des informations préoccupantes (Livret 1 et 2)
- Appliquer une organisation qui facilite le circuit de recueil des informations préoccupantes
- Développer une stratégie évaluative conforme au référentiel (Livret 3)
- Mettre en œuvre une évaluation de qualité qui facilite la prise de décision
- Appliquer une démarche commune à l'ensemble des acteurs du territoire
- Situer les parents et l'enfant dans la démarche et les mobiliser dans l'évaluation

## CONTENU

- L'évolution législative en protection de l'enfance de la loi 2007 à la loi 2022
- Le cadre national de référence et ses enjeux
- La gouvernance du dispositif de recueil et de traitement des IP (livret 1)
- Le circuit de recueil et de traitement des IP (Livret 2)
- Le guide d'accompagnement à l'évaluation (Livret 3)
- Les théories qui alimentent le référentiel : théorie de l'attachement, approche développementale et psychotrauma.
- Les modèles évaluatifs internationaux : modèle PIPPI (Italie) et initiative AIDES (Québec)

## PRÉREQUIS

- Aucun

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques
- Échanges à partir des pratiques
- Exercices pratiques
- Support de techniques d'animation
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant en protection de l'enfance : ASE et établissements avec une mission en PE

## INFOS



Karine LEPEYTRE



3 jours / 18 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA I : 750€  
Contribuant volontaire au CREA I : 600€

Formation en intra sur demande : nous consulter

En 2005, le défenseur des droits dans son rapport « handicap et protection de l'enfance, des droits pour des enfants invisibles » estime entre 15 et 30% la part d'enfants confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance et porteurs d'un handicap. D'autre part, la stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance identifie également cette problématique. Cependant, malgré une visibilité plus importante, cette question reste un sujet encore peu connu et peu étudié et nécessite des actions de formation auprès des équipes éducatives.

La prise en compte de cette problématique participe d'une évolution en profondeur des métiers du social dans une visée de pouvoir décloisonner les pratiques professionnelles afin de mieux prendre en compte l'évolution du public.

## OBJECTIFS

- | Situer son intervention dans des évolutions législatives et culturelles croisées
- | Connaître un modèle d'analyse écosystémique et l'illustrer à partir de plusieurs situations individuelles
- | Repérer des points de convergences relatifs aux pratiques professionnelles dans le champ médico- social et celui de la protection de l'enfance
- | Savoir reconnaître quelques troubles spécifiques relatifs aux enfants doublement vulnérables

## CONTENU

- | L'évolution des politiques sociales
- | Les enfants «doublement vulnérables»
- | Les modèles du handicap
- | Le développement moteur et psychoaffectif de l'enfant
- | La démarche de consensus en protection de l'enfance et ses modèles théoriques
- | Le repérage des troubles neurodéveloppementaux

## PRÉREQUIS

- Aucun

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques via support PowerPoint et bibliographie de référence
- Vidéos
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## SUPPORTS DE FORMATION

- Support PPT

## PUBLIC CONCERNÉ

- Assistants familiaux, travailleurs sociaux, cadres

## INFOS



Karine LEPEYTRE



2 jours / 12 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA I : 560€  
Contribuant volontaire au CREA I : 440€

Formation en intra sur demande : nous consulter



# AIDES : L'ACTION INTERSECTORIELLE POUR LE DÉVELOPPEMENT DES ENFANTS ET LEUR SÉCURITÉ : Les besoins de développement des enfants en pratique : analyser, comprendre, dialoguer, échanger, partager avec l'enfant, les parents ou personnes significatives et les partenaires.

ACCOMPAGNEMENTS  
ET PRATIQUES PROFESSIONNELLES

F16



Depuis la Convention Internationale des Droits de l'Enfants adoptée aux Nations Unies en 1989, différents pays ont adopté des réformes et des programmes visant à garantir le respect des besoins fondamentaux des enfants partout dans le monde. C'est le cas notamment au Québec avec l'initiative AIDES, née dans les années 2000, et dont la finalité réside dans l'articulation cohérente des actions de différents secteurs d'activités et centrées sur les besoins de l'enfant.

Les objectifs visent à la fois à prendre en compte la perspective des enfants et de leurs parents mais également de soutenir la participation de ces derniers dans l'analyse et la réponse à ces besoins.

L'initiative AIDES est donc une démarche participative et collaborative mobilisant l'ensemble des parties prenantes autour de l'enfant et notamment ceux qui vivent un contexte de négligences ou de maltraitances. Elle mobilise également des outils dédiés et notamment le Cahier d'Analyse des Besoins de l'Enfant (CABE) dans le but d'offrir une méthodologie d'intervention auprès de l'enfant et de sa famille.

Les 3 concepts clés et grands principes d'interventions sont donc les suivants :

- Besoins des enfants : Une analyse écosystémique des besoins de développement de l'enfant ;
- Partage des responsabilités : La participation de l'enfant, de ses parents et sa famille ;
- Cohérence des actions envers eux ; La collaboration interprofessionnelle et inter-organisationnelle.

En lien avec les enjeux législatifs actuels en protection de l'enfant (déclinaison de la loi Taquet), le CREAL s'est formé à cette approche en tant que démultiplicateur de la démarche en France. Il propose aux différents acteurs de la protection de l'enfant d'appréhender cette approche pragmatique en termes d'évaluation et d'analyse des situations individuelles mais également en proposant un cadre d'intervention pratique aux intervenants sociaux.

## OBJECTIFS

- | Analyser et comprendre, avec les mêmes repères, les besoins spécifiques des enfants relevant d'une mesure en protection de l'enfance et qui grandissent dans un contexte de vulnérabilité ou à risque de l'être
- | Mobiliser une approche participative et collaborative à toutes les étapes de la démarche d'intervention

- | Collecter, analyser et comprendre des informations sur les éléments du cadre d'analyse à l'aide des outils requis en fonction de la complexité des besoins des enfants
- | Planifier les actions entreprises au bénéfice de l'enfant en tenant compte des points de vue de l'enfant, des parents mais aussi des personnes ressources préoccupées par son développement, sa sécurité et son bien-être

## CONTENU

- | Les repères théoriques communs pour comprendre le contexte de vulnérabilité des enfants et les conséquences sur leur développement
- | L'initiative AIDES (de quoi s'agit-il ? les niveaux d'actions, son évolution...)

- | Le cadre d'analyse écosystémique (fondements, démonstration et expérimentation)
- | L'approche participative à travers la perspective des parents et de l'enfant et les pratiques d'alliance
- | La grille COMMUNE des besoins de développement de l'enfant et le CABE

## PRÉREQUIS

- Repères sur l'approche développementale de l'enfant et théorie de l'attachement

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Supports PowerPoint accessibles depuis un espace extranet
- Cahier du participant (comprenant des exercices et cas pratiques)
- Le guide et les autres outils associés à la méthode AIDES seront remis à chaque participant
- Vidéos
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toutes personnes oeuvrant auprès de jeunes présentant des besoins complexes nécessitant l'implication de plusieurs partenaires

## INFOS



Karine LEPEYTRE



3 jours / 18 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREAL : 1 155€  
Contribuant volontaire au CREAL : 975€

Formation en intra sur demande : nous consulter





# **FORMATIONS CROISEES PERSONNES ACCOMPAGNEES ET PROFESSIONNELS**



## FORMATIONS CROISÉES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ET PROFESSIONNELS

<b>F17</b>	<u>Facile A Lire et A Comprendre : Règles Européennes pour une information accessible en FALC</u> .....	p. 35
<b>F18</b>	<u>Favoriser la participation des représentants élus au CVS : le rôle, les missions et les outils des acteurs du CVS</u> .....	p. 38
<b>F19</b>	<u>Autodétermination : mon droit, mes choix</u> .....	p. 41
<b>F20</b>	<u>Délégué des travailleurs d'ESAT</u> .....	p. 44

# FACILE A LIRE ET A COMPRENDRE : RÈGLES EUROPÉENNES POUR UNE INFORMATION ACCESSIBLE EN FALC

Formation pour les professionnels, aidants et les personnes concernées

FORMATIONS CROISEES PERSONNES ACCOMPAGNEES ET PROFESSIONNELS

F17

La convention internationale relative aux droits des personnes handicapées et la loi du 11 février 2005 font de la participation des personnes handicapées un droit central et pour notre société un défi à relever. Pour participer à la société et faire des choix autodéterminés, il est indispensable de comprendre les informations. Les règles européennes pour une information accessible en FALC permettent l'accessibilité des informations. Cette formation s'adresse tant aux professionnels et aidants qu'aux personnes concernées car l'engagement de tous les acteurs est indispensable dans la co-production de documents en FALC.

## OBJECTIFS

- | Cerner les difficultés des personnes en situation de handicap en matière d'accès à l'information écrite et orale
- | Impliquer les personnes en situation de handicap dans l'élaboration des documents écrits FALC
- | Créer et traduire des documents écrits en appliquant les règles du « Facile à lire et à comprendre » (FALC)
- | Appliquer la méthodologie d'évaluation et de validation existante

## CONTENU

- | Rappel des textes de référence en matière d'accessibilité
- | L'implication des personnes en situation de handicap
- | Les difficultés des personnes vivant des situations de handicap face à l'information écrite et orale
- | Présentation de pictothèques et des règles d'utilisation des images (droits d'auteurs)
- | Application des règles européennes pour une information écrite en facile à lire et à comprendre
- | Traduction en FALC de supports de communication (affiche, flyer, présentation powerpoint, utilisation de vidéos, réseaux sociaux, questionnaire, ...)

\* Tarifs pour les professionnels.  
Personnes concernées : gratuit  
(il est conseillé de venir en binôme professionnel /personne concernée)

## PRÉREQUIS

- Pouvoir se concentrer sur une journée complète (des pauses sont prévues) et pouvoir donner son avis

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques et techniques
- Travaux de groupe / Jeu pédagogique
- Ateliers d'écritures avec des supports concrets apportés par les apprenants
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels qui exercent dans le secteur du handicap-aidants
- Personnes vivant des situations de handicap dans l'accès aux informations
- Il est conseillé de venir en binôme : professionnel ou aidant ET personnes concernées par le FALC

## INFOS

Isabelle DE GROOT  
François RICHARD

2 jours / 12 heures

6 à 15 personnes

Nantes

Non contribuant au CREA I : 770€\*  
Contribuant volontaire au CREA I : 600€\*

Formation en intra sur demande : nous consulter



### CONTEXTE

La Convention relative aux Droits des Personnes Handicapées de l'ONU (CDPH) et la loi de février 2005 expliquent les droits des personnes handicapées :

- Je peux décider pour ma vie
- Je peux participer comme tout le monde à la société.

Pour décider et participer, il faut avoir des informations.  
Il faut pouvoir comprendre ces informations.

Depuis 2009, il existe des règles pour créer des documents Facile à Lire et A Comprendre. Cela s'appelle le FALC.

Pour réaliser de l'information en FALC, les professionnels ou les aidants et les personnes doivent être formés ensemble.

### ÇA SERT A QUOI ?

Cette formation sert à apprendre à :

- Simplifier les explications
- Mieux comprendre ce qui est dit ou ce qui est écrit
- Choisir des images qui aident à comprendre
- Comprendre le rôle de chacun

### ON VA PARLER DE QUOI ?

- On va parler de ce que dit la loi
- On va expliquer ce qu'est le FALC
- On va découvrir les règles du FALC
- On va s'entraîner à pratiquer le FALC

### POUR QUI ?

- Des professionnels ou des aidants
- Des personnes qui ont du mal avec la lecture, l'écriture et à comprendre les informations.

Par exemple des personnes accompagnées par des IME, ESAT, Foyer de vie, FAM, SAMSAH, SAVS.

### PREREQUIS

- Pouvoir se concentrer sur une journée complète (des pauses sont prévues dans la journée).
- Pouvoir donner son avis.

C'est conseillé de venir à deux :

- des professionnels ou des aidants ET
- des personnes accompagnées.

### CELA SE PASSE COMMENT ?

- On va jouer à trouver les règles
- On va trouver des solutions ensemble
- On va s'entraîner à écrire en FALC
- On va s'entraîner à parler en FALC
- On va s'entraîner à faire des vidéos en FALC

Un diplôme est donné :

« Je sais valider de l'information en FALC »

### QUI FAIT LA FORMATION ?

- **Isabelle de GROOT**  
Mon métier est de créer des documents en Facile à Lire et A Comprendre.  
Je suis aussi formatrice
- **François RICHARD**  
Je suis travailleur esat  
Je réalise des documents en FALC  
J'anime la formation FALC depuis 2 ans. Je suis délégué local de Nous Aussi 22

La loi du 2 janvier 2002 a permis de systématiser la participation des personnes au fonctionnement des établissements et services au travers des Conseils de la Vie Sociale (CVS). Le nouveau décret du 25 avril 2022 conforte la participation des personnes en modifiant la composition du CVS et en élargissant les compétences du CVS. Ce décret est applicable depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023. Ces espaces démocratiques doivent permettre la participation des personnes accompagnées. Au-delà de la mise en place de cet espace règlementaire, une réflexion doit être conduite sur les conditions qualitatives qui favorisent la participation des personnes accompagnées. Chaque acteur du CVS doit réfléchir à son rôle, ses missions, son positionnement mais ensemble ils doivent construire les conditions qui permettent la participation de chacun et notamment des représentants des personnes accompagnées.

Cette formation s'adresse aux représentants des personnes accompagnées qui souhaitent réfléchir, comprendre leur rôle au CVS, mais également développer leur pouvoir d'agir. La formation s'adresse également aux autres représentants du CVS qui souhaitent co-construire les conditions favorisant la participation des personnes avec et pour les personnes accompagnées.

## OBJECTIFS

- Reconnaitre les droits des personnes «ayant une vulnérabilité» et reconnaître leur autodétermination
- M'impliquer dans mon rôle CVS et reconnaître le rôle de chacun des acteurs
- Décrire le but et le fonctionnement d'un conseil de la vie sociale (CVS)
- Développer des outils pour améliorer les conditions de la participation

## CONTENU

- Le droit à la participation des personnes accompagnées (Convention internationale relative aux droits des personnes handicapées, la loi du 11 février 2005 et le décret du 25 avril 2022 sur les CVS)
- Un focus sur la fonction de représentation
- Les composantes de la participation
- Les conditions et outils pour favoriser la participation des élus au CVS
- Les différents acteurs du CVS : rôle, missions et postures
- Les différentes étapes du CVS, les enjeux et les outils :
  - Information sur le rôle du CVS
  - La consultation
  - La réunion de CVS
  - La diffusion des décisions émises

\* Tarifs pour les professionnels.  
Personnes concernées : gratuit  
Il est indispensable de venir en binôme  
constitué d'un représentant des personnes  
accompagnées

## PRÉREQUIS

- Pouvoir se concentrer sur une journée. Des pauses sont prévues régulièrement
- Pouvoir donner son avis en parlant, en pointant ou en montrant

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques, Travaux de groupe, Jeux pédagogiques, Mises en situations et jeux de rôles
- Cette formation repose sur une diversité de modalités pédagogiques afin de la rendre participative et interactive.
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Représentants de la direction au CVS, professionnels de soutien, représentants des familles, représentants des personnes accompagnées au CVS

## INFOS



Richelle HOUNKPATIN  
Lucile RACHET



2 jours / 12 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREAL : 770€\*  
Contribuant volontaire au CREAL : 600€\*

Formation en intra sur demande : nous consulter

## CONTEXTE

La loi du 2 janvier 2002 dit comment les établissements fonctionnent.

Cette loi dit que :

- J'ai le droit au respect
- J'ai le droit de donner mon avis
- Les personnes accompagnées peuvent donner leur avis sur le fonctionnement des établissements.

Cela s'appelle le conseil de la vie sociale (CVS).

Les représentants élus vont aux réunions du CVS.

Les représentants élus représentent les autres personnes.

Pour représenter les autres, il faut apprendre.

Tous les membres du CVS doivent apprendre ensemble.



## ÇA SERT A QUOI ?

Cette formation sert à apprendre aux représentants :

- Leurs droits
- Le fonctionnement du CVS
- Le rôle de l'élu
- A construire des outils
- A mieux travailler ensemble

## ON VA PARLER DE QUOI ?

- On va parler de ce que dit la loi
- On va expliquer le rôle de chacun
- On va apprendre les différentes étapes du CVS
- On va découvrir des outils
- On va s'entraîner à prendre la parole et à représenter les autres

## POUR QUI ?

Cette formation s'adresse aux différents représentants du CVS.

- Il peut y avoir le représentant de la direction, un représentant de l'organisme gestionnaire, d'autres représentants des personnes accompagnées.
- On peut venir avec un professionnel de soutien.

## PREREQUIS

- Etre représentant des personnes accompagnées au CVS
- Pouvoir se concentrer sur une journée complète (des pauses sont prévues dans la journée).
- Pouvoir donner son avis.

C'est conseillé de venir à deux :

- Je viens avec un professionnel (direction, professionnel de soutien)

## CELA SE PASSE COMMENT ?

- On va jouer à trouver les règles du fonctionnement du CVS
- On va trouver des solutions ensemble
- On va réfléchir ensemble à notre rôle
- On va s'entraîner à utiliser des outils
- On va jouer à trouver les missions des représentants

## QUI FAIT LA FORMATION ?

- **Richelle HOUNKPATIN**
- **Lucile RACHET**



L'autodétermination, c'est être acteur de sa vie. La loi dit que toutes les personnes peuvent choisir pour leur vie. L'Organisation des Nations Unies a écrit une convention pour que toutes les personnes puissent :

- participer à la société
- et choisir leur vie

Cette convention demande à ce que l'Etat et chaque citoyen s'adapte et accepte l'autre. Je m'interroge :

- est ce que je suis autodéterminé ?
- est ce que je laisse la possibilité aux autres de s'autodéterminer ?
- comment on fait pour s'autodéterminer ?
- comment j'aide ou je demande de l'aide pour m'autodéterminer ?

Cette formation est l'occasion de s'interroger ensemble professionnels et personnes accompagnées pour mettre en pratique l'autodétermination dans le quotidien.

## OBJECTIFS

### Pour les personnes accompagnées :

- Expliquer mes envies sans crainte
- Mobiliser dans ma vie les étapes clés pour m'autodéterminer :
  - Observer et se poser des questions sur ses habitudes de vie
  - Explorer les différentes possibilités pour les réaliser
  - Chercher les différents chemins
  - Passer à l'action

- Juger de l'aide nécessaire dans les différentes étapes de l'autodétermination

### Pour les professionnels :

- Cerner le contexte sociétal et juridique de l'Autodétermination
- Adapter ma posture d'accompagnement au besoin de chacun et en fonction des différentes étapes d'un projet décidé par la personne.

## CONTENU

| On va parler de ce que dit la loi, et la convention des droits

| On va découvrir les étapes pour s'autodéterminer

| On va réfléchir au concept des habitudes de vie

| On va réfléchir à qui ou quoi peut m'aider et comment mobiliser cette aide

| On va identifier les habitudes importantes pour moi

| On va construire notre passeport pour s'autodéterminer

| On va réfléchir à la définition de l'autodétermination

| On va créer ensemble des outils pour nous autodéterminer

## PRÉREQUIS

- Pouvoir exprimer un avis en parlant ou en désignant

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Cette formation repose sur une diversité de modalités pédagogiques afin de la rendre participative et interactive
- Apports théoriques, Travaux de groupe, Jeux pédagogiques, Mises en situations et jeux de rôle
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Personnes et professionnels

## INFOS



Lucile RACHET



2 jours / 12 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA I : 560€\*

Contribuant volontaire au CREA I : 440€\*

Formation en intra sur demande : nous consulter

## CONTEXTE

L'autodétermination, c'est quand je suis acteur de ma vie.

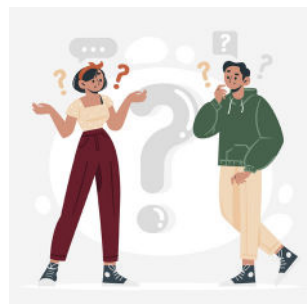
La loi dit que j'ai le droit de choisir pour ma vie.

L'Organisation des Nations Unies a écrit une convention.

La convention explique les droits des personnes vivant des situations de handicap.

J'ai le droit de :

- participer à la société
- choisir ma vie
- choisir mon lieu de vie
- choisir mes loisirs
- choisir mes amis...



## ÇA SERT A QUOI ?

Cette formation sert à apprendre aux personnes vivant des situations de handicap à :

- expliquer mes envies sans crainte
- mobiliser dans ma vie les étapes clés pour m'autodéterminer :
  - se poser des questions sur les habitudes de vie qui sont importantes pour moi
  - explorer les possibilités pour les réaliser
  - chercher les différents chemins
  - passer à l'action
  - dire l'aide dont j'ai besoin dans les différentes étapes

**Pour les professionnels :**

- comprendre que les personnes ont le droit de s'autodéterminer
- proposer de l'aide à la personne si nécessaire

## ON VA PARLER DE QUOI ?

- On va parler de ce que dit la loi, et la convention des droits
- On va réfléchir au concept des habitudes de vie
- On va identifier les habitudes importantes pour moi.
- On va réfléchir à la définition de l'autodétermination
- On découvrir les étapes pour s'autodéterminer
- On va réfléchir à qui ou quoi peut m'aider et comment mobiliser cette aide
- On va construire notre passeport pour s'autodéterminer
- On va créer ensemble des outils pour nous autodéterminer

## CELA SE PASSE COMMENT ?

- On va jouer à trouver les lois
- On va trouver des solutions ensemble
- On va réfléchir ensemble aux étapes de l'autodétermination
- On va s'entraîner à utiliser des outils

## QUI FAIT LA FORMATION ?

- **Lucile RACHET**  
Mon métier est de former les professionnels qui vous accompagnent

Le plan de transformation des ESAT impulse depuis quelques années, une nouvelle dynamique d'accompagnement des travailleurs en situation de handicap visant in fine à dynamiser, sécuriser, fluidifier, leur parcours professionnel. Le décret du 13 décembre 2022 relatif au parcours professionnel et aux droits des travailleurs handicapés admis en ESAT complète cette ambition en instaurant de nouveaux droits individuels et collectifs aux travailleurs d'ESAT dont celui d'élire un délégué chargé de les représenter auprès de la direction, sur des situations d'ordre individuel et ainsi soutenir l'exercice de leurs droits. Qu'implique cette nouvelle mission de représentation ? Quels sont les rôles et missions du délégué ? Quelles conditions d'exercice de ce mandat et obligations de l'employeur ? Au sein de quelles instances ?

Cette formation à destination des élus délégués permettra d'apporter des éclairages sur ce nouveau rôle.

## OBJECTIFS

- Comprendre le fonctionnement d'un ESAT pour garantir l'exercice de son mandat de délégué
- Comprendre le rôle et les missions du délégué
- Comprendre et appréhender son rôle au sein des différentes instances de participation et de représentation de l'ESAT notamment CVS et instance mixte (QVT)
- Connaitre les droits et devoirs des travailleurs pour mieux les représenter auprès de la Direction
- Connaitre les règles de communication et de prise de parole pour représenter au mieux ses pairs

## CONTENU

- Contenu de la journée 1 : le fonctionnement de l'ESAT
  - Les missions et le cadre légal d'un ESAT (lois 2002-2 et ses outils, contrat d'aide et de soutien, plan de transformation des ESAT)
  - Les règles de fonctionnement d'un ESAT et leur application
  - Les droits et devoirs des travailleurs d'ESAT
  - Les instances de participation et de représentation en ESAT

Objectifs pédagogiques J1 :

- Connaitre l'environnement d'un ESAT
- Appréhender le fonctionnement d'un ESAT
- Identifier et comprendre le fonctionnement des instances de participation et de représentation des travailleurs et des professionnels d'ESAT (CVS, instance mixte : thèmes abordés, lien entre les instances) afin d'y émettre des avis, formuler des propositions

- Contenu de la journée 2 : le délégué des travailleurs
  - Les modalités d'élection et la durée du mandat
  - Le rôle et les missions du délégué
  - Les droits et devoirs du délégué
  - Les modalités et lieux d'exercice du mandat
  - La posture du délégué

Objectifs pédagogiques J2 :

- Comprendre le rôle et les missions du délégué
- Connaitre les droits et devoirs du délégué
- Connaitre les modalités d'élection et la durée du mandat
- Comprendre la fonction de représentant (intérêt collectif vs intérêt individuel)
- Apprendre à exercer un mandat de représentant : heures de délégation, participation au CVS et à l'instance mixte
- Savoir communiquer, écouter, expliquer, argumenter, prendre la parole, recevoir et transmettre des informations...

## PRÉREQUIS

- Être élu ou souhaiter se présenter à la fonction de délégué
- Pouvoir se concentrer sur des journées complètes (des pauses sont prévues) et pouvoir donner son avis

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Alternance d'apports théoriques et pratiques ; différentes méthodes pédagogiques interactives et participatives avec des supports adaptés
- Travaux de groupe, Dixit ; mises en situation et jeux de rôle ; quizz ; Puzzle ; Vidéos, audios ...
- Questionnaire d'entrée en formation (attentes) Questionnaire à chaud (Quizz, bilan à chaud, évaluation des acquis et satisfaction) Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (impact sur vos pratiques)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Travailleurs d'ESAT, élus délégués, suppléants délégués des personnes ou souhaitant exercer le rôle de délégué des personnes
- Professionnels d'ESAT en posture d'accompagnants

## INFOS



Richelle HOUNKPATIN



2 jours / 12 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREAI : 560€  
Contribuant volontaire au CREAI : 440€

Formation en intra sur demande : nous consulter



# LE PILOTAGE ET LA QUALITE



## LE PILOTAGE ET LA QUALITÉ

### Tous secteurs confondus

- F21** Se préparer à l'évaluation externe et porter une démarche d'amélioration continue de la qualité ..... p. 47
- F22** Le circuit du médicament dans les établissements médico-sociaux ..... p. 48
- F23** Méthodologie de mise en œuvre d'une réflexion éthique dans le secteur social et médico-social..... p. 49
- F24** Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance dans les ESSMS..... p. 50
- F25** Responsabilités respectives des établissements, services et professionnels ..... p. 51
- F26** Impulser une démarche RSE en ESSMS ..... p. 52

### Secteur des EHPAD

- F27** La place des proches dans les EHPAD et la gestion des réclamations ..... p. 53

La loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé a confié à la Haute Autorité de Santé (HAS) la responsabilité d'élaborer une procédure et des méthodes d'évaluation dans le cadre de la mise en oeuvre dès 2023 du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS. Ce nouveau dispositif s'appuie notamment sur un référentiel national unique et des méthodes d'évaluation qui devront soutenir l'objectif d'amélioration continue mais aussi le pouvoir d'agir des personnes accompagnées. Le CREAI propose de soutenir les acteurs impliqués dans l'appropriation de ce nouveau dispositif d'évaluation qui constitue un tournant majeur pour le secteur.

## OBJECTIFS

- | Connaître la procédure d'évaluation externe et les méthodes d'évaluation déployées par le dispositif HAS d'évaluation des ESSMS
- | Connaître les composantes du référentiel et du manuel d'évaluation pour s'y référer en pratique
- | Connaître les éléments d'évaluation des critères impératifs
- | Rendre effectif le rôle du CVS ainsi que la place de la personne accompagnée dans le dispositif d'évaluation
- | Identifier les étapes d'une démarche d'amélioration de la qualité

## CONTENU

- | Enjeux et cadre législatif du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité
- | La procédure et les étapes
- | Exploration des méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système
- | La place de la personne accompagnée et le rôle du CVS
- | Prise en mains du nouveau référentiel d'évaluation
- | Focus sur les critères impératifs
- | Prise en mains du manuel d'évaluation
- | Le choix de l'organisme évaluateur
- | Organisation de la visite d'évaluation
- | Le rapport d'évaluation
- | La place des RBPP dans l'approche de l'évaluation

## PRÉREQUIS

- Connaissance des enjeux liés au nouveau dispositif d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques et méthodologiques avec documents fournis
- Travaux de sous-groupes en lien avec les différents contextes des ESSMS représentés en formation : études de cas, exercices
- Exercices de prise en main des documents HAS
- Test de positionnement, Évaluation des acquis par séquence (tests, quizz, exercices, études de cas) Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (impact sur vos pratiques)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Cadres, responsable qualité, correspondant qualité, tout professionnel engagé dans la démarche, administrateurs, membres de CVS, ...

### INFOS



Arièle LAMBERT



2 jours / 12 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREAI : 560€  
Contribuant volontaire au CREAI : 440€

Formation en intra sur demande : nous consulter



La prise en charge médicamenteuse des personnes accueillies dans les établissements médico-sociaux est un enjeu incontournable de santé publique.

Afin d'éviter tout risque de iatrogénie, il est nécessaire de s'assurer que toutes les étapes du circuit du médicament sont bien respectées et que la répartition des tâches, rôles et missions de chacun, de la dispensation à l'administration du médicament sont bien respectées.

## OBJECTIFS

- | Etablir le circuit du médicament au sein de son établissement
- | Décrire les rôles, missions et responsabilités de tous les acteurs du circuit du médicament au sein de son établissement
- | Respecter les obligations des établissements en matière de médicament
- | Identifier et établir les différentes modalités d'approvisionnement de l'utilisateur

## CONTENU

- | Le cadre légal et réglementaire du circuit du médicament
- | Les responsabilités et les risques
- | Le circuit du médicament dans les établissements médico-sociaux : dispensation, distribution et administration : qui peut faire quoi ?

## PRÉREQUIS

- Intervenir sur tout ou partie du circuit du médicament, ou avoir en charge son organisation et sa sécurisation

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques et pratiques, supports PPT, documentation technique, bibliographie de référence
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Directeurs Généraux, directeurs d'établissements, Directeurs adjoints, responsables juridiques, cadres de santé, infirmiers

### INFOS



Elodie JEAN



1 jour / 6 heures



6 à 12 personnes



Nantes



Non contribuant au CREAI : 300€  
Contribuant volontaire au CREAI : 230€

Formation en intra sur demande : nous consulter

Les équipes, les familles et les personnes accompagnées peuvent être confrontées à des situations complexes, des questionnements difficiles ou des sujets sensibles qui interrogent ou divisent. Aucune solution ne semble alors bonne ou mauvaise et aucune procédure ne peut être appliquée.

La réflexion éthique est une nouvelle opportunité de confronter différents points de vue, d'apporter des éclairages juridiques, sociaux, philosophiques pour soutenir les pratiques.

## OBJECTIFS

- | Décrire les différentes définitions et approches de l'éthique
- | Analyser les atouts et les limites des différents modèles de mise en œuvre d'un espace de réflexion éthique dans un établissement médico-social
- | Cerner les principaux points de la Recommandation de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM/ HAS en matière de réflexion éthique
- | Utiliser les outils de communication des travaux de réflexion éthique

## CONTENU

- | Les principes fondamentaux de la réflexion éthique
- | Quelques exemples de thématiques à traiter
- | Les recommandations de bonnes pratiques en vigueur
- | Le travail de réflexion et d'élaboration des écrits
- | La mise en œuvre d'une instance de réflexion éthique
- | Les modalités de communication à favoriser
- | Les modalités pratiques de fonctionnement d'un comité éthique : exemples, atouts et limites de différents modèles envisageables

## PRÉREQUIS

- Aucun

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques
- Illustrations pratiques
- Retours d'expérience
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## SUPPORTS DE FORMATION

- Un guide du contenu de formation

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels concernés par la création, l'animation ou la participation à une instance de réflexion éthique

## INFOS



Aurélien DUTIER



1 jour / 6 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA I : 300€  
Contribuant volontaire au CREA I : 230€

Formation en intra sur demande : nous consulter

La bientraitance est une démarche globale d'accompagnement et d'accueil de l'entourage visant à promouvoir le respect de leurs droits et libertés, leur écoute et la prise en compte de leurs besoins, tout en prévenant la maltraitance. La bientraitance se manifeste à la fois dans les actes professionnels quotidiens, et dans les orientations institutionnelles définies notamment dans le projet d'établissement.

La promotion de la bientraitance et la prévention de la maltraitance se renforcent : le cadre réglementaire s'étoffe, les obligations dans lesquelles s'inscrivent les ESSMS se renforce (notamment autour de l'amélioration continue de la qualité) et la commande sociale s'affirme au travers de divers rapports, qui mettent en évidence l'enjeu de partager ses pratiques pour développer une culture commune de promotion de la bientraitance et de prévention de la maltraitance.

Cette formation invite les professionnels à interroger et penser/re-penser leurs pratiques pour construire un cadre d'action favorable à la qualité de vie des personnes concernées.

## OBJECTIFS

- | Identifier le cadre réglementaire relatif à la maltraitance
- | Nommer des éléments de culture de la bientraitance entre professionnels
- | Susciter une dynamique de réflexion sur la bientraitance en lien avec les pratiques
- | Travailler la posture d'accompagnement pour développer une culture de la bientraitance

## CONTENU

- | Le cadre réglementaire relatif à la maltraitance
- | Les représentations des professionnels quant à la relation d'accompagnement (à partir d'un questionnaire en amont à destination des participants)
- | L'asymétrie relationnelle dans la relation d'aide
- | La qualité de vie des personnes accompagnées (dont le droit des personnes vulnérables) comme levier favorable à la bientraitance et à la qualité des prestations
- | Les évolutions actuelles en lien avec la question de la bientraitance : inclusion, autodétermination, empowerment, accessibilité

## PRÉREQUIS

- Aucun

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques et pratiques, supports PPT, documentation technique, bibliographie de référence
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public

### INFOS



Arièle LAMBERT



1 jour / 6 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA I : 300€  
Contribuant volontaire au CREA I : 230€

Formation en intra sur demande : nous consulter

Les professionnels des établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux s'interrogent de plus en plus sur les responsabilités du fait de l'accompagnement ou de la prise en charge des patients ou usagers, dans un contexte de défiance et de judiciarisation.

Cette formation se propose de clarifier les différents mécanismes de responsabilité, avant d'échanger sur les outils de gestion et de prévention du risque contentieux.

## OBJECTIFS

- | Identifier les différents mécanismes de responsabilité
- | Valider ou améliorer les procédures et modes opératoires définis en interne
- | Connaître l'importance des écrits professionnels, aux droits des usagers / patients, aux obligations des professionnels et établissements ou services, et aux responsabilités associées

## CONTENU

- | Les mécanismes de responsabilités respectives de l'établissement personne morale, des dirigeants d'association et des professionnels (civile et administrative, pénale)
- | Quels outils de prévention ?
- | Actions en responsabilité et notions annexes (réclamations, demandes d'information ...) : quelle gestion opérationnelle de ces différentes situations ? Quels outils et processus ?

## PRÉREQUIS

- Exercer en établissement ou service sanitaire, social ou médico-social

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques et jurisprudentiels / Mise en perspective et retours d'expériences / Echanges à partir des pratiques
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Administrateurs, Directeurs, Cadres intermédiaires et tous Professionnels en lien avec les patients / usagers

### INFOS



Elodie JEAN



1 jour / 6 heures



6 à 12 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA I : 300€  
Contribuant volontaire au CREA I : 230€

Formation en intra sur demande : nous consulter

Engager une démarche de responsabilité sociale des entreprises (RSE) dans son organisation, permet de se questionner sur l'ensemble de ses activités et ses pratiques, en termes d'impact social et environnemental.

Une telle démarche vise à faire évoluer les comportements individuels et les modes de gouvernance, ce qui contribue à la qualité des accompagnements ainsi qu'à la fidélisation et attractivité des professionnels.

## OBJECTIFS

- | Nommer les enjeux d'une démarche RSE pour les ESSMS
- | Identifier les étapes et outils au service d'une démarche RSE : gouvernance, diagnostic, plan d'action, communication
- | Distinguer les différents axes de la RSE

## CONTENU

- | Du développement durable à la RSE
  - Définitions et réglementations
  - Enjeux de la RSE et impacts pour les ESSMS
- | Les différents axes de la RSE
  - L'axe gouvernance
  - L'axe territoire
  - L'axe social
  - L'axe environnemental
  - L'axe économique
- | Les différentes étapes d'une démarche RSE
  - Identifier la RSE comme orientation stratégique d'une organisation
  - Conduire un diagnostic RSE dans son organisation
  - Etablir un plan d'actions
  - Faire vivre la démarche RSE et démarche qualité

## PRÉREQUIS

- Aucun

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Quizz
- Exposé
- Exercices pratiques
- Atelier de réflexion
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Personnels des structures sociales et médico-sociales

## INFOS



Richelle HOUNKPATIN



1 jour / 6 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA I : 300€  
Contribuant volontaire au CREA I : 230€

Formation en intra sur demande : nous consulter

Les professionnels s'interrogent parfois sur la place, et les droits et obligations respectives du résident, de sa personne de confiance, de sa famille, ou des mandataires à la protection juridique des majeurs ou habilités familiaux : qui informer ? qui décide ? qui est l'interlocuteur ? comment concilier participation des familles et des proches et droits à l'intimité et au secret du résident ?

Cette place des proches dans le projet d'accompagnement peut se traduire par des réclamations dont il convient de tenir compte pour améliorer la qualité d'accompagnement des résidents. Cependant, elle ne doit pas avoir pour conséquence d'interférer dans la bonne organisation de la structure.

## OBJECTIFS

- | Mobiliser les droits et les places respectives des différents interlocuteurs
- | Traiter les réclamations et les utiliser dans un processus d'amélioration continue de la qualité
- | Associer les proches aidants aux décisions relatives à l'accompagnement des résidents dans le respect des droits de ces derniers

## CONTENU

- | La place de la famille, des proches et des aidants dans l'organisation de la prise en charge du résident
- | Enjeux et place de la gestion des plaintes et incidents dans le contexte réglementaire et des recommandations (HAS)
- | Les différentes mesures de protection juridique et leurs conséquences sur la place du mandataire familial
- | La procédure de signalement des événements indésirables
- | Rôle et mission de la personne de confiance
- | Les réclamations : un outil au service de l'amélioration continue de la qualité
- | Responsabilités et rôles des professionnels : directeur, médecin, équipe soignante

## PRÉREQUIS

- Etre en relation avec les usagers et leurs proches en établissement ou service sanitaire, social ou médico-social

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques
- Echanges à partir des pratiques
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Directeurs Généraux, Directeurs d'établissements, Directeurs adjoints, Responsables juridiques, Responsables qualité, Cadre de santé des EHPAD et tout professionnel en contact avec les résidents et les proches

### INFOS

Elodie JEAN

1 jour / 6 heures

6 à 12 personnes

Nantes

Non contribuant au CREA I : 300€

Contribuant volontaire au CREA I : 230€

Formation en intra sur demande : nous consulter





CREAI Pays de la Loire  
BAL n°59 - 8 avenue des Thébaudières  
CP 30406 - 44804 SAINT-HERBLAIN CEDEX



Email : [info@creai-pdl.fr](mailto:info@creai-pdl.fr)



Tél. 02-28-01-19-19



[www.creai-pdl.fr](http://www.creai-pdl.fr)

Numéro de formation professionnelle continue :  
52 44 04226 44  
Numéro SIRET : 788 354 454 00076  
Code APE : 8899 B



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante :  
Action de formation